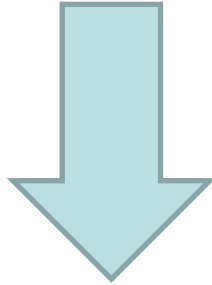


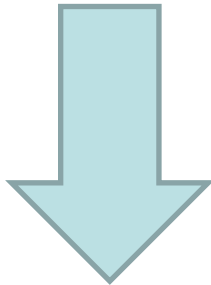
# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve prérequis conceptuels

Commande sociale



→ dispositif permettant la mise en dynamique de la société (sens cybernétique), conclusion des conflits sociaux

Éthique professionnelle



→ système de valeur en action

Pratiques professionnelles

→ activité concrète suivant l'application des principes et des règles d'action

# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve la recherche

## **Le temps**

entre 2005 et 2019

## **La collecte des matériaux**

2005 à 2007 observation participante  
2007 à 2009 entretiens semi-directifs  
2010 - 2015 – 2017 – 2019 enquêtes (643)

## **Le terrain**

l'action des professionnels  
des  
services facilitant la vie à domicile  
PH/PA associatifs et lucratifs

## **L'angle du regard**

à partir des professionnels  
des champs du  
social, médicosocial et sanitaire

# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve

## exemple des questions de l'enquête

Prenant en considération les définitions ci-dessus: répondez aux questions (1 et 2)

- a. guider quelqu'un et veiller sur ses intérêts => Assistance
- b. exigence explicite ou non de quelqu'un => Besoin
- c. accord des volontés => Contrat
- d. action en lieu et à la place de quelqu'un => Intervention
- e. ordre donné pour le bien de quelqu'un => Prescription
- f. action utile fournie à quelqu'un => Prestation
- g. acte opposable à portée générale organisant l'action => Règlement
- h. soins attentifs prodigués à quelqu'un => Sollicitude

**1) Dans l'idéal**, lequel de ces mots définit le mieux le déclenchement de votre action professionnelle ?

**2) Dans la réalité**, lequel de ces mots définit le mieux le déclenchement de votre action professionnelle ?

À partir de la notion de « repas », considérant les définitions et les situations ci-dessus: répondez aux questions (3, 4 et 5)

- Alimenter = procurer à quelqu'un les éléments nécessaires à sa conservation
  - Éduquer = disposer les soins nécessaires à l'épanouissement de quelqu'un
  - Nourrir = donner à manger à quelqu'un
  - Accepter = admettre quelque chose comme étant vrai
1. Il faut alimenter la personne pour lui éviter de souffrir de faim
  2. Il faut éduquer la personne pour qu'elle ait une bonne hygiène alimentaire
  3. Il faut nourrir la personne pour qu'elle soit mieux à même de se développer
  4. Il faut accepter les goûts de la personne pour qu'elle choisisse en conscience

3. Pour vous, quelle situation **décrit le mieux** un « bon » professionnel ?

4. Pour vous, quelle situation **décrit le moins** un « bon » professionnel ?

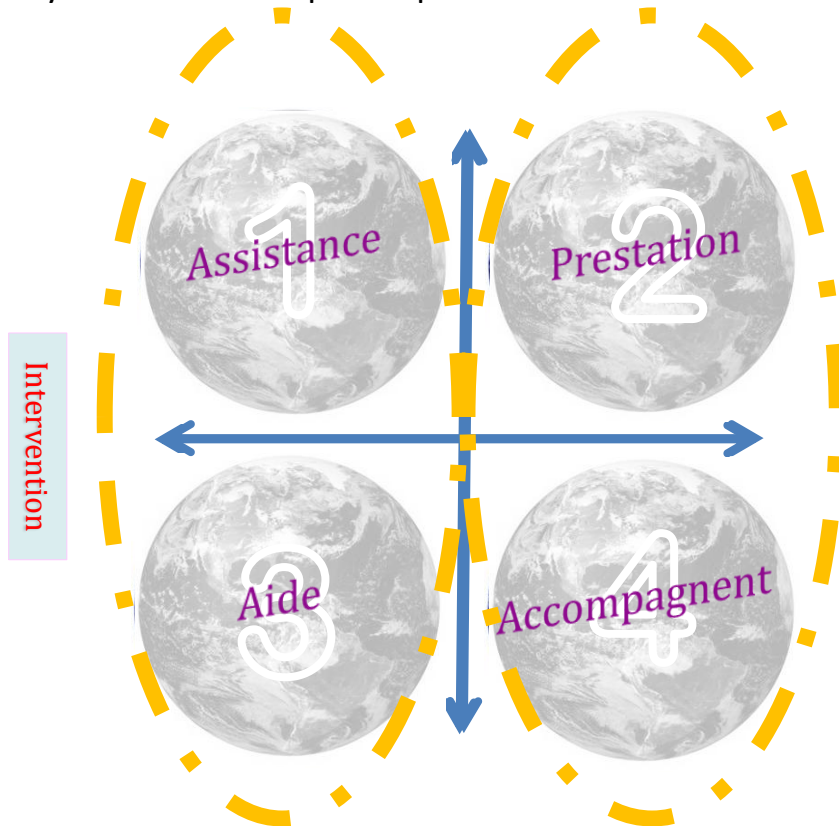
5. Pour vous, quelle situation **décrit le mieux votre « situation »** professionnelle ?

# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve données pour une sémiotique de la production

Cette étude sémiotique utilise un repère orthonormé ayant comme :

- ordonnée (axe vertical) l'ensemble des situations argumentant leur légitimité sur la base d'un mandat Légal (+) ou Traditionnel (-)
- abscisse (axe horizontal) l'ensemble des situations emblématiques de la représentation sociale du degré d'autonomie (+) ou de hétéronomie (-) de la personne.

Le repère orthonormé coupe ainsi l'espace en 4 parties, dont chacune synthétise les productions possibles dans les systèmes-monde qu'ils représentent.



## Monde 1

Commande sociale du type assistance => éthique de l'accompli => demandeur/l'assisté...

## Monde 2

Commande sociale du type prestation => éthique de la lucidité => mandant/client...

## Monde 3

Commande sociale du type aide => éthique de la croyance => récepteur/le bénéficiaire...

## Monde 4

Commande sociale du type « accompagnement » => éthique de l'engagement => demandant/l'utilisateur...

# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve exemple de traitement

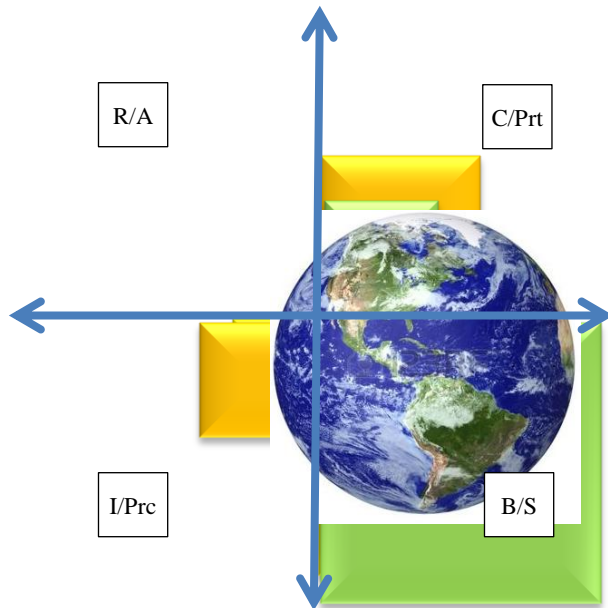
Un carré de 4 cm de côté est équivalent à une réponse de même nature de la totalité de la population, la préférence est donc imagée ici par le volume des carrés présentés.

En JAUNE = population enquêtée le 8/2/19 service PA lucratif, non-cadres

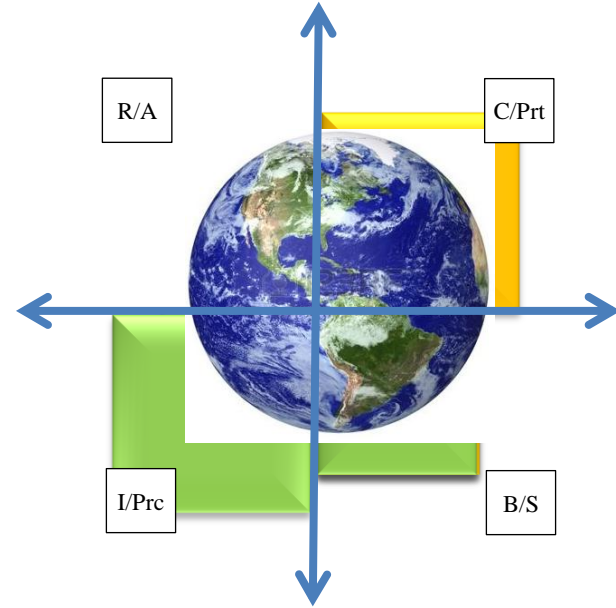
En ORANGE = population enquêtée le 8/2/19 rattachée au secteur MS

En VERT = population enquêtée le 8/2/19 rattachée au secteur S

Idéalement déclenchée par...



Réellement déclenchée par...



# Données pour une sémiotique de votre production

Un carré de 4 cm de côté est équivalent à une réponse de même nature de la totalité de la population, la préférence est donc imagée ici par le volume des carrés présentés.

En JAUNE = population enquêtée le 8/2/19 service PA lucratif, non-cadres

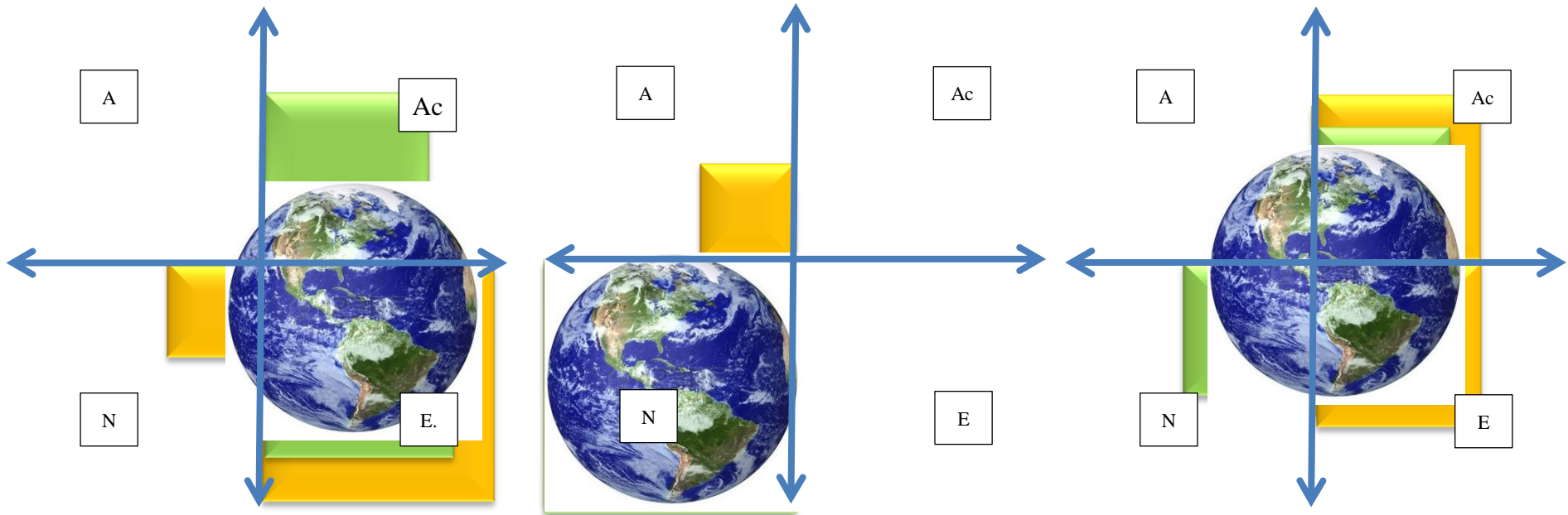
En ORANGE = population enquêtée le 8/2/19 rattachée au secteur MS

En VERT = population enquêtée le 8/2/19 rattachée au secteur S

Le bon...

Le mauvais...

Ma réalité...



# Éthiques et pratiques professionnelles à l'épreuve données synthétiques d'une sémiotique de la production



Analyse sémiotique de la rhétorique de la Commande sociale  
depuis 2005

=>

Monde 2

Analyse sémiotique de la rhétorique des professionnels du  
social pour décrire leurs pratiques en 2005

=>

Monde 1

Analyse sémiotique de la rhétorique des professionnels pour  
décrire les mauvaises pratiques en 2019

=>

Monde 3

Analyse sémiotique de la rhétorique des professionnels du  
médicosocial pour décrire leurs pratiques en 2005

=>

Monde 4

Analyse sémiotique de la rhétorique des professionnels du  
médicosocial pour décrire leurs pratiques en 2019

=>

Monde 4 → Monde 2

Nous avons constaté un lent déplacement  
de l'éthique professionnelle  
de Monde à Monde  
pour répondre à la commande sociale